

Hemtjänst

i Lessebo kommun



Lessebo kommun

Hemtjänst

Hemtjänst är till för att du som har behov av stöd och omsorg ska klara dig i hemmet och kunna bo kvar. Hemtjänst innebär att omsorgspersonal från kommunen kommer och hjälper dig i ditt hem. Omsorgspersonalen finns tillgänglig dygnet runt och du kan få hjälp från något enstaka tillfälle i månaden till flera gånger per dygn beroende på dina behov. Huvudprincipen är dock att utifrån behovet ge hjälp till självhjälp.

Hemtjänsten utför insatser som rör såväl personlig omvårdnad som serviceinsatser i vardagen. Av hemtjänsten kan du få hjälp med bland annat följande:

- Utevistelse och promenad
- Matdistribution samt hjälp vid frukost och kvällsmåltid
- Inköp
- Tvätt
- Personlig hygien och påklädning/avklädning
- Dusch/bad
- Bäddning
- Följeslagare
- Trygghetstelefon
- Bostadsvård (städning)
- Avlösning i hemmet - som anhörig kan du få kostnadsfri avlösning i hemmet av omsorgspersonal upp till 18 timmar i månaden

Listan med serviceinsatser är inte uttömmande. Möjlighet finns att ansöka även om andra insatser som du anser att du har behov av.

Kontaktmannaskap

När du beviljas hemtjänst utses någon i hemtjänstpersonalen till din kontaktman. Kontaktmannen har till uppgift att särskilt uppmärksamma just dina behov och att ansvara för samordningen av det stöd som ges till dig. Kontaktmannen är också den som oftast kommer till dig för att hjälpa dig. Om din kontaktman är ledig eller sjuk kommer någon annan istället.



Hemtjänsten kan hjälpa dig med tvätten

Tystnadsplikt

Personalen som jobbar inom hemtjänsten liksom myndighetshandläggarna som handlägger din ansökan har tystnadsplikt.

Genomförandeplan

Du som beviljas hemtjänst kommer att erbjudas att en genomförandeplan upprättas. Genomförandeplanen är en överenskommelse mellan socialtjänsten och dig kring hur stödet och hjälpen ska utformas utifrån de insatser som du har beviljats.

Det är din kontaktman som är ansvarig för att genomförandeplanen följs upp och ändras vid behov.



Av hemtjänsten kan du få hjälp med matdistribution samt hjälp vid frukost och kvällsmåltid. (Foto: Mats Samuelsson)

Trygghetstelefon

Om du är otrygg eller orolig för att till exempel ramla i hemmet kan trygghetstelefon vara ett stöd. Trygghetstelefon är ett larmliknande stöd som fungerar dygnet runt, året om och kopplas in i din bostad via telefonnätet. Med hjälp av en larmknapp runt hals eller handled kan du kalla på hjälp från hemtjänstpersonalen.

Trygghetstelefonen ska endast användas vid hjälpbehov av brådskande karaktär. Om du behöver kontinuerlig hjälp ska du kontakta kommunens myndighetshandläggare. För att ha trygghetstelefon krävs det att du har ett telefonabonnemang. Om du beviljas trygghetstelefon kvitteras en eller två av dina hemnycklar ut till hemtjänsten.

Ansökan om hemtjänst och/eller trygghetstelefon

För att få hemtjänst och/eller trygghetstelefon måste en ansökan göras hos socialförvaltningen. Ansökan kan göras av den enskilde (den som insatsen söks för), av en person med fullmakt att företräda den enskilde eller av en god man. Vi ser gärna att ansökan är skriftlig. Ansökan handläggs av en myndighetshandläggare och det är även ifrån honom/henne som du får ansökningsblanketten.

Utifrån dina fysiska, psykiska, medicinska och sociala behov görs sedan en bedömning av huruvida du är berättigad till den sökta insatsen eller inte. Bedömningskriterierna grundar sig på reglering i Socialtjänstlagen. Bedömningen i ditt fall kommer att delges dig skriftligt i form av ett så kallat biståndsbeslut.



Hemtjänsten kan hjälpa dig med utevistelse och promenad

Avgifter

För information om avgifter, samt hur beräkning sker, se broschyren om avgifter.

Överklagande av beslut

Om du inte är nöjd med biståndsbeslutet eller beslutet om storleken på avgiften i ditt ärende kan du överklaga det. Information om hur du överklagar lämnas i samband med att du delges biståndsbeslutet.

Om du har andra synpunkter kan du vända dig till enhetschefen i ditt hemtjänstområde (telefonnummer hittar du under rubriken *Kontaktuppgifter* på nästa sida), lämna synpunkter via kommunens hemsida eller fylla i blanketten "Säg vad du tycker" som du kan få på kommunhuset i Lessebo.

Kontaktuppgifter

För att ansöka om hemtjänst och/eller trygghetstelefon kontaktar du någon av myndighetshandläggarna. De har telefontid alla vardagar kl. 8.15 – 9.00.

Myndighetshandläggare område Lessebo/Skruv 0478-125 39

Myndighetshandläggare område Hovmantorp/Kosta 0478-125 38

Om du vill komma i kontakt med någon av enhetscheferna så gäller följande nummer:

Enhetschef område Lessebo 0478-125 95

Enhetschef område Skruv 0478-127 00

Enhetschef område Kosta 0478-127 25

Enhetschef område Hovmantorp 0478-127 59

Om du vill komma i kontakt med någon av hemtjänstgrupperna så gäller följande nummer:

Hemtjänsten, Lessebo	0478-126 18 0478-125 94
Hemtjänstsgrupp Södra, Skruv	0478-127 03
Hemtjänstsgrupp Norra, Skruv	0478-127 01
Hemtjänstsgrupp Kosta	0478-127 29
Hemtjänstsgrupp Sjöglimten, Hovmantorp	0478-127 53 070-51 47 141
Hemtjänstsgrupp Bore, Hovmantorp	0478-127 56



Lessebo kommun