

# Lokal värdighetsgaranti

för äldreomsorgen i Lessebo kommun



# Lokal värdighetsgaranti

Lessebo kommun har en lokal värdighetsgaranti för äldreomsorgen, beslutad av socialnämnden. Värdighetsgarantin innebär att kommunen har särskilda kvalitetsmål för vissa områden inom äldreomsorgen. Lessebo kommuns lokala värdighetsgaranti bygger på en nationell värdegrund, 5 kap. 4 § socialtjänstlagen (2001:453), som gäller för all äldreomsorg.

## **Den nationella värdegrunden uttrycks med två begrepp:**

- Genom att tillgodose de insatser som är beskrivna i den lokala värdighetsgarantin tillförsäkras den äldre möjligheten att **leva ett värdigt liv**.
- Om de insatserna ges så som de beskrivs i den lokala värdighetsgarantin ska det ge den äldre förutsättningar att också **känna välbefinnande**.

## **Socialnämndens värdegrund uttrycks så här:**

- Alla människor är lika mycket värda, har samma rättigheter och skyldigheter men olika behov och möjligheter.
- Alla människor ska ges förutsättningar att bestämma över sina liv.

## **Socialnämnden vill genom värdighetsgarantierna öka den enskildes delaktighet i samband med:**

- Utredning och beslut.
- Utformning av de individuella insatserna.
- Att fortsätta att leva utifrån sina vanor, sin identitet och personlighet.

# Kvalitetsmålen

Inom följande områden uttrycks kvalitetsmålen i form av en lokal värdighetsgaranti:

## **Gott bemötande - Lessebo kommun garanterar att:**

- Frågor som rör värdegrund och bemötande tas upp på varje arbetsplatsträff på alla arbetsplatser inom vård och omsorg.
- Minst 90 % av våra ordinarie medarbetare har utbildning inom vård och omsorg.

## **Meningsfull vardag - Lessebo kommun garanterar att:**

- Du som bor i särskilt boende ska erbjudas att delta i gemensamma aktiviteter minst två gånger i veckan samt få möjlighet att bli delaktig i planeringen av dem.
- Du som har hemtjänst får information om aktiviteter på närmaste servicehus.
- Det finns en synlig veckoplanering på boendet för dess sociala aktiviteter.

## **Vård och omsorg - Lessebo kommun garanterar att:**

- Du får skriftlig information om dina beviljade insatser inom 14 dagar.
- Du erbjuds en kontaktperson senast 14 dagar efter att insatserna påbörjats.
- Du erbjuds att tillsammans med personal upprätta en genomförandeplan inom 4 veckor efter att dina insatser påbörjats.
- Du erbjuds att tillsammans med kontaktperson upprätta en levnadsberättelse.
- Du blir informerad i förväg om du kommer att träffa personal som är ny för dig.

## **Vård och omsorg - Lessebo kommun garanterar att:**

- Du som har hemtjänst erbjuds ett schema över när den beviljade insatsen ska utföras.
- Du som har hemtjänst blir informerad om vi kommer mer än 30 minuter innan eller efter den avtalade tiden.
- Du som bor i särskilt boende ska kunna följa den dygnsrytm du är van vid och önskar.
- Närstående till enskilda i särskilt boende bjuds in till informationsmöte minst en gång per år.

## **Omsorg vid livets slut - Lessebo kommun garanterar att:**

- Du får ha personal eller anhöriga hos dig vid livets slut om du så önskar.
- Omsorg och omvårdnad vid livets slut ska ges med särskild hänsyn till dina och anhörigas önskemål.

### **Vart vänder jag mig om jag inte är nöjd?**

Har du synpunkter på socialförvaltningens verksamhet? Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar, idéer eller klagomål. Det ger oss en möjlighet att förbättra vår verksamhet. Skriv ned dina synpunkter i blanketten "Säg vad du tycker" och skicka in till socialförvaltningen eller lämna den till receptionen i kommunhuset eller i någon av våra verksamheter. Blankett finns på varje enhet samt i kommunhusets reception. Synpunkter kan också lämnas på kommunens hemsida [www.lessebo.se](http://www.lessebo.se). Se under "Besök och kontakta oss/Frågor & synpunkter". Du kan lämna dina synpunkter utan att lämna namn och adress, men då kan vi inte svara dig med uppföljning.

