

## Information till vårdnadshavare

## Rutiner för klagomål mot utbildningen

**Skollagen 4 kap. 8 §**

”Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Informationen om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt.”

Följande rutiner bör gälla då elev eller vårdnadshavare vill lämna ett klagomål gentemot utbildningen. Klagomål kan ske muntligt eller skriftligt.



**Prata med  
skolan/förskolan  
först!**

1. Gör en anmälan till närmaste lärare/förskollärare
2. Om vårdnadshavaren inte vill lämna ett klagomål till ovanstående person kan man istället direkt kontakta förskolechef/rektor
3. Vid de fall då vårdnadshavaren anser att förskolechef/rektor inte har behandlat ärendet på ett önskvärt sätt kan man vända sig till utbildningschefen på barn- och utbildningsförvaltningen.

Efter att ett klagomål har gjorts till Barn- och utbildningsnämnden kommer en utredning av ärendet att göras av antingen förskolan/skolan eller Barn- och utbildningsförvaltningen.

Beroende på vilka uppgifter som uppkommer under utredningen kommer åtgärder att sättas in för att snarast lösa situationen för samtliga barn och elever. En återkoppling kommer att ske till vårdnadshavarna.

Är man inte nöjd med förskolans/skolans/barn – och utbildningsförvaltningens utredning går man vidare med att göra en anmälan till Skolinspektionen.

Anmälan sker skriftligen via [www.skolinspektionen.se](http://www.skolinspektionen.se) eller via vanligt brev.

## Information till vårdnadshavare

**Detta gör Skolinspektionen och Barn- och elevombudet**

Skolinspektionen och Barn- och elevombudet utreder om skolan har följt de bestämmelser som gäller. Barn- och elevombudet arbetar bara med kränkande behandling.

Om Skolinspektionen/ Barn- och elevombudet kommer fram till att skolan inte har följt bestämmelserna får skolan kritik. Då begärs att skolan ändrar sitt arbete så att den följer de lagar och regler som gäller. Skolinspektionen/ Barn- och elevombudet följer upp och ser till att det blivit bättre i skolan för dig eller ditt barn

**En inkommen anmälan är en allmän handling, som till exempel massmedia har tillgång till. Det kan som anmälare vara bra att ha tänkt igenom hur man ska bemöta intresset från utomstående.**